



ES.09

FICHE DE PROGRES

N° :

Réclamation
 Non conformité
 Situation d'urgence

Rédacteur _____ **Date** _____ **N° chantier :** _____

Activité concernée : _____ **Activité sous traitée :** Oui Non

Origine : Contrôle chantier Orale pers. non salariée de la coop
 Surveillance système Ecrite pers. non salariée de la coop

Si réclamation : _____ **Type du réclamant :** _____
 Nom / Coordonnées du réclamant : _____

Objet / description de la situation :

Personnes concernées (nom / fonction) :

La réclamation n'est pas fondée / Justification :

Traitement immédiat :

Action	Personnes concernées	Délai prévu de réalisation	Réalisé le	Visa

Action corrective
 Action préventive

Analyse de la cause (Pourquoi cette situation s'est-elle produite ?):

Action (s)	Personnes concernées	Délai prévu de réalisation	Réalisé le	Visa

Efficacité :

Fiche vérifiée et clôturée le ... / ... / ...

Signature du REL :